

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	E-belediye hizmetleri (Borç sorgulama, ödeme, üyelik bilgileri)	Yazılım Destek Birimi: <ul style="list-style-type: none">- T.C. Kimlik bilgileri- İletişim bilgileri (Cep telefonu ve e-posta)- Vatandaş başvuruları: Resmi yazı (İletişim formu / CİMER / Sarı Masa Çözüm Merkezi)	< 1 gün
2	Web sitesi içerik yayınlama ve güncelleme işlemleri	Web Yönetim Birimi: <ul style="list-style-type: none">- Kurum içi başvurular: Resmi yazı / sürekli işlemler için e-posta- Kurum dışı başvurular: Resmi Yazı (Yazı İşleri Müdürlüğü aracılığı ile)- Vatandaş başvuruları: Resmi yazı (İletişim formu / CİMER / Sarı Masa Çözüm Merkezi)	< 1 gün
3	Vatandaş taleplerinin yanıtlanması (Buca Belediyesi Sarı Masa Çözüm Merkezi, E-him, Bilgi Edinme, CİMER, Açık Kapı, Çağrı Merkezi)	İdari İşler Birimi: <ul style="list-style-type: none">- T.C. Kimlik bilgileri- İletişim bilgileri (Cep telefonu ve e-posta)	Açık Kapı – 7 gün Cimer – 15 gün Diğer – 30 gün
4	Kurumumuz hizmetlerinin yürütülebilmesi için sunulan bilişim sistemi altyapısı (sistem, ağ, donanım ve yazılım talep veya sorunlarının iletilmesi)	<ul style="list-style-type: none">- Kurum içi gelen talepler resmi yazı veya telefon yolu ile müdürlükteki ilgili birime iletilmektedir.- Kurum içi gelen yazılım talepleri mevzuata uygunluğu incelenir, müdürlükler bilgilendirilir.- Vatandaş başvuruları: Dilekçe, Resmi yazı (İletişim formu / Sarı Masa Çözüm Merkezi yolu ve kurumumuz birimlerinden yetkili amirin talebi iletilmesi)	3 gün

AÇIKLAMA: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Müdürlüğü
İsim Soy İsim : Özgür KOÇ
Unvan : Müdür
Adres : MENDERES CD. NO.85 BUCA/İZMİR
Tel : 0232 4391010 (dahili no:1800)
E-Posta : ozgur.koc@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Müdürlüğü
İsim Soy İsim : İbrahim TUNCOL
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : MENDERES CD. NO.85 BUCA/İZMİR
Tel : 0232 4391010 (dahili no:1145)
E-Posta : engin.guzel@buca.bel.tr